



Prozessorientierte IT-Dokumentation

Gesetzliche Anforderungen, Aufbau und Organisation

IT-Dokumentation gehört zum Standard eines abgesicherten und zuverlässigen IT-Betriebs. In vielen Unternehmen besteht hier jedoch höchster Optimierungsbedarf. Denn die heutigen Technologien wie verteilte Systeme und Virtualisierung stellen besondere Anforderungen an die Dokumentation. Benötigt wird eine IT-Dokumentation, die nicht nur einen Mehrwert für die Verwaltung moderner IT-Betriebe bietet, sondern die auch der prozessorientierten Ausrichtung sowie den aktuellen gesetzlichen Anforderungen und Standards Rechnung trägt.

In diesem Seminar lernen Sie Vorgehensweisen kennen, die den unternehmensspezifischen Aufbau einer ganzheitlichen IT-Dokumentation ermöglichen, die alle Bereiche des IT-Betriebs, des Notfallmanagements und der Projektorganisation beschreibt.

Sie lernen in diesem Seminar:

- welche rechtlichen Vorgaben und Standards es für IT-Dokumentation gibt
- welche Strukturen und Bestandteile eine ganzheitliche IT-Dokumentation ausmacht
- wie Sie ein zentrales Richtlinienokument für alle Bereiche der IT-Dokumentation erstellen
- wie Sie Ihren IT-Betrieb einschließlich der System- und Prozessbeschreibungen richtig dokumentieren
- welches die wesentlichen Bestandteile der Notfalldokumentation sind
- wie Sie Ihre Projektdokumentation aufbauen und organisieren

Seminarziel:

Als Teilnehmer sind Sie in der Lage, anhand der dargestellten Vorgehensweise in Ihrem eigenen Unternehmen eine strukturierte und gesetzeskonforme IT-Dokumentation aufzubauen.

Sie wissen, wie Sie durch Einführung von Dokumentationsprozessen nachhaltig die Qualität der Doku-

Veranstalter: Vogel IT-Medien | SearchDataCenter Akademie
Teilnehmerbetreuung: Tel. 0821 2177-107, cornelia.schurr@vogel-it.de

Termine & Orte:

13.03.2012 Stuttgart
27.03.2012 Düsseldorf
30.03.2012 Leipzig
03.04.2012 München

Seminarbeginn: 09:30 Uhr
Seminarende: ca. 17:00 Uhr

Zielgruppe:

IT-Leiter, IT-Administratoren, IT-Dienstleister, Verantwortliche für die IT-Dokumentation, Projekt- und Notfallmanagement

Referentin:

Manuela Reiss,
Beraterin und
Spezialistin für
IT-Dokumentation



Leistungen:

Seminarunterlagen, persönliches Teilnahmezertifikat, Seminar-Catering, inkl. Tagungsgetränken, 2 Kaffeepausen und Mittagessen

Die Teilnahmegebühr beträgt € 540,- zzgl. MwSt.

INKLUSIVE: Das aktuelle „Praxisbuch IT-Dokumentation“ für Sie zum Nachlesen und mit zahlreichen Checklisten und Vorlagen.

Frühbucherrabatt: Bei Anmeldung bis zum 28.02.2012 erhalten Sie 10% Ermäßigung.

Ihr Aktionscode: **FR-UE-10**

Jetzt anmelden!

www.searchdatacenter.de/fit-dokumentation

